

Company Profile - IT

Qapla' è la soluzione che permette agli eCommerce di personalizzare le comunicazioni di tracking verso i propri clienti e di semplificare la gestione delle spedizioni, grazie al supporto di più di 180 corrieri. Tramite questa piattaforma all-in-one è possibile: generare etichette in 3 click, monitorare le spedizioni e inviare informazioni precise e in tempo reale, con messaggi personalizzati sullo stato di consegna dell'ordine, al cliente finale.

Qapla' permette una gestione efficiente di tutte le fasi post vendita di un ordine online, dalla stampa delle etichette, che possono essere generate in modo automatizzato tramite API o in 3 semplici passi, fino alla gestione dei resi. Attraverso l'integrazione tra l'eCommerce e le società di logistica e trasporti, è inoltre possibile monitorare lo stato di avanzamento di ogni spedizione in modo puntuale, consentendo al Customer Care di intervenire tempestivamente in caso di anomalie.

A queste funzionalità si aggiunge la possibilità di sviluppare una vera e propria strategia di marketing post spedizione: l'editor drag&drop integrato in Qapla' permette di personalizzare e gestire le notifiche e le email automatiche sul tracking inserendo banner, prodotti suggeriti, call-to-action e richieste di recensioni in modo da fidelizzare e ingaggiare il cliente nel momento di massima attenzione e generando nuovi ordini.

All'anima digitale di Qapla' si combina una visione "human centered". Sin dal primo approccio alla piattaforma, i clienti di Qapla' vengono sempre affiancati da professionisti in grado di offrire supporto nell'utilizzo di tutte le sue funzionalità. L'approccio tailor made fa di Qapla' una soluzione scalabile che cresce assieme al volume delle spedizioni e che ben si adatta agli eCommerce che gestiscono un grande numero di ordini/mese.

L'azienda, fondata nel 2014 da Roberto Fumarola e Luca Cassia, conta oggi più di 40 collaboratori, traccia ogni mese circa 2 milioni di spedizioni per oltre 1.000 clienti.

Da giugno 2023 l'azienda è ufficialmente certificata ISO 27001, uno standard internazionale con specifici requisiti per proteggere le informazioni e garantire la protezione dei dati dei clienti. Qapla' infine è Società Benefit ed è attiva anche sul fronte della sostenibilità ambientale. Dal 2020 collabora con Treedom, il primo sito che permette di piantare alberi a distanza, con cui ha realizzato la Foresta Qapla'. Inoltre, nel prossimo futuro l'azienda punta a sottoscrivere nuove partnership che sigellino l'impegno a fare impresa riducendo la propria impronta carbonica e preservando il benessere del pianeta.

Con una consolidata presenza a livello nazionale e un polo operativo già attivo sul mercato spagnolo, la società ha ottenuto la fiducia di brand come Moschino, Vino.com, KIKO, PUPA,

Qapla' S.P.A. SB

www.qapla.it | info@qapla.it

Via XXVII Luglio, 22 - 50026 - San Casciano in Val di Pesa

Part. IVA e Cod. Fisc. 06492420481



UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017

Nomination, Farmacia Loreto Gallo, SodaStream, Luisaviaroma, Raja, Tannico, Pittarello, Gioiapura, Legami e Top Farmacia.

Per ulteriori informazioni consultare il sito: <https://www.qapla.it/>.

Qapla' S.P.A. SB

www.qapla.it | info@qapla.it

Via XXVII Luglio, 22 - 50026 - San Casciano in Val di Pesa
Part. IVA e Cod. Fisc. 06492420481